


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО  
 решением Ученого совета ИЭиБ  
 от «17» июня 2021 г., протокол № 243/10  
 Председатель И.Б.Романова  
 «17» июня 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	<b>Технологии управления конфликтами и стрессами</b>
Факультет	управления
Кафедра:	управления
Курс	2

Направление 38.04.03 «Управление персоналом»  
 Профиль «Стратегическое и операционное управление персоналом»  
 Квалификация (степень) «магистр»  
 Форма обучения заочная

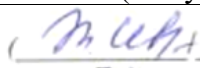
Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2021г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №10 от 15 июня 2022г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №10 от 7 июня 2023г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Белокопытова Надежда Геннадьевна	Управления (КУ)	доцент, к.э.н.

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий кафедрой управления (выпускающей кафедрой)
 Т.Ю.Иванова Подпись <span style="float: right;">ФИО</span>
«07» июня 2021г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*Цель освоения дисциплины «Технологии управления конфликтами и стрессами»:* ознакомить обучающихся с технологиями анализа и разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций, которые возникают при организации и проведении профессиональной работы. Освоение дисциплины предполагает изучение теоретических и практических основ конфликт-менеджмента и стресс-менеджмента.

*Задачами освоения дисциплины «Технологии управления конфликтами и стрессами» являются:*

- 1) раскрыть обучающимся понятийный аппарат конфликт-менеджмент и стресс-менеджмента;
- 2) познакомить обучающихся с технологиями анализа конфликтных ситуаций;
- 3) охарактеризовать процесс переговоров и посредничества в конфликте, технологии медиации;
- 4) развить у обучающихся навыки конфликт-менеджмента и управления стрессами;
- 5) познакомить обучающихся с понятием стресса, его симптомами и динамикой;
- 6) охарактеризовать стрессоустойчивость личности и различные стратегии копинг-поведения.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

«Технологии управления конфликтами и стрессами» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана подготовки магистратуры по направлению 38.04.03 «Управление персоналом» и имеет код Б1.В.ДВ.03.01

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием соответствующих компетенций (или их части): Обучение персонала и развитие его компетенций, Делопроизводство в кадровой службе, Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности, Проектная деятельность, Организационная культура (ФТД.01), Психофизиология в HR-менеджменте (ФТД.02).


Дисциплина изучается в одном семестре с дисциплинами (практиками): Кадровый консалтинг и аудит, Технологии формирования внутреннего имиджа, Коммуникативный менеджмент, Управление групповой динамикой, Профессиональная практика, Научно-исследовательская работа (по теме выпускной квалификационной работы).

Дисциплина предшествует изучению дисциплин (практик) и дальнейшему формированию соответствующих компетенций: Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-2 Способен осуществлять операционное управление персоналом и подразделением организации	ИД-1ПК-2 Знать технологии осуществления операционного управления персоналом и подразделением организации ИД-2ПК-2 Уметь применять технологии осуществления операционного управления персоналом и подразделением организации

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

ИД-3ПК-2 Владеть технологиями осуществления операционного управления персоналом и подразделением организации
---

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2 з.е.


##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - заочная)		
	всего по плану	в том числе по семестрам	
		3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	12		12
Аудиторные занятия, в том числе:	12		12
лекции	4		4
семинары и практические занятия	8		8
лабораторные работы, практикумы	-	-	-
Самостоятельная работа студента	56	-	56
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения	-	Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
Курсовая работа	-	-	-
Вид промежуточной аттестации	Зачет (4)	-	Зачет (4)
Всего часов по дисциплине	72	-	72

##### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1.Понятие конфликта, базовые технологии анализа конфликтных ситуаций	10	-	1	-		9	Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
2.Переговоры и посредничество в конфликте. Технологии медиации.	11	-	2	-		9	Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
3.Конфликт-менеджмент	12	1	2	-		9	Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
4. Понятие стресса, его симптомы и динамика.	11	1	1	-		9	Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
5.Стрессоустойчивость и копинг-поведение.	11	1	1	-		9	Тестирование Задачи (задания)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

							Вопросы для обсуждения
6.Стресс-менеджмент.	11	1	1	-		11	Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
Зачет	4	-	-	-			
Итого	72	4	8	-		56	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Понятие конфликта, базовые технологии анализа конфликтных ситуаций

Понятие конфликта, его характеристики. Методы работы с конфликтом: структурно-функциональный анализ (конфликтная ситуация, объект и инцидент конфликта, участники конфликта и их роли); процессульно-динамический анализ (латентная стадия, открытые действия, стадии угроз и эскалация, завершение и разрешение конфликта); типологический анализ (по субъекту взаимодействия, по социальным последствиям, по характеру протекания, по сферам проявления).

### Тема 2. Переговоры и посредничество в конфликте. Технологии медиации.

Понятие и стратегии переговоров. Переговоры по принципам «победы любой ценой», «торга», «сотрудничества». Позиции и интересы сторон в переговорном процессе. Позиционный торг (мягкий и жесткий стили), переговоры на основе интересов. Посредничество (медиация) в конфликте. Формы взаимодействия медиатора с оппонентами: медиаторские сессии и кокусы. Этапы медиации. Манипуляции в переговорах.

### Тема 3. Конфликт-менеджмент

Основные подходы по осуществлению вмешательств в конфликтные ситуации в организации (по У.Мастенбруку). Завершение и разрешение конфликта. Технологии разрешения. Подходы «выигрыш-проигрыш» и «выигрыш-выигрыш», их специфика и условия использования.


Рационально-интуитивная модель разрешения конфликта (Д.Скотт). Четырех-шаговый метод разрешения (Д.Дэна). Творческий подход к разрешению конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Картография конфликта. Карта возможностей (по Дж.Скотт). Карта интересов (по Х.Корнелиус, Ш.Фейр).

### Тема 4. Понятие стресса, его симптомы и динамика.

Исследование воздействия стресса от Авиценны до Г.Селье. Стресс и стрессор. Физиологические, интеллектуальные, эмоциональные и поведенческие симптомы стресса. Психофизиология стресса. Здоровый стресс (эустресс), недостаточный стресс и избыточный стресс (дистресс). Индивидуальные различия в стрессе, их причины. Личность типа А. Динамика стресса: нарастание напряженности, собственно стресс, снижение внутренней напряженности.

### Тема 5. Стрессоустойчивость и копинг-поведение.

Стрессоустойчивость: порог чувствительности к стрессу и критический порог истощения. Базовый показатель и динамическая стрессоустойчивость. Копинг-поведение: копинг-стратегии и копинг-ресурсы. Исследования Лазаруса, Фолькмана, Хобфолла. Проблемно-ориентированный и эмоционально-ориентированный копинг. Активный и просоциальный копинг. Ассертивные действия.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## **Тема 6. Стресс-менеджмент.**

Оценка стрессора и выбор стратегии. Классификация стрессоров (критерии: реальность ситуации и возможность влияния на нее) и путей их преодоления (область мудрого принятия, область конструктивных действий, область субъективных стрессов, область саморегуляции). Аутотренинг: техники релаксации и визуализации. Тренинги социальных навыков, уверенности в себе, позитивного мышления. Рациональная терапия. Тайм-менеджмент. НЛП. Психофармакология. Дерево стресса.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

Трудоемкость практических и семинарских занятий составляет – 8 часов (по заочной форме обучения).

### **Тема 1. Понятие конфликта, базовые технологии анализа конфликтных ситуаций**

*Форма проведения семинарского занятия* – научная дискуссия сущности конфликтных ситуаций.

*Вопросы по теме для обсуждения на занятии:*

1. В чем заключается основной способ применения рационально-интуитивного подхода к управлению конфликтом (по Дж. Скотт)?
2. Специфика выделяемых стадий конфликта (потенциальный, развивающийся, открытый)
3. Явные и скрытые причины конфликтов. Как определить скрытые причины?

*Вопросы по теме для самостоятельного изучения:*

1. Условия действия метода и его ограничения. Личностные факторы, снижающие эффективность Метода Д. Дена.
2. Виды проблем в конфликте: содержательные, эмоциональные и псевдосодержательные.
3. Что включает в себя творческий подход? Почему Корнелиус и Фейр именно так охарактеризовали свою точку зрения?

### **Тема 2. Переговоры и посредничество в конфликте. Технологии медиации.**

*Форма проведения семинарского занятия* – деловая игра о посредничестве в конфликтах.

*Вопросы по теме для обсуждения на занятии:*

1. Роль эмоций в конфликте. Преодоление эмоций, которые относятся к основным источникам конфликта (недоверие, раздражение, страхи)
2. Пошаговая выработка взаимовыгодного решения (контроль эмоций, соглашение о правилах, выяснение позиций, скрытых нужд и интересов, выдвижение альтернатив, согласие)
3. Стили поведения в конфликтной ситуации: сетка Томаса - Килмена - критерии классификации и возможные стили поведения. На чем основан выбор наилучшего стиля поведения в конкретной конфликтной ситуации?


*Вопросы по теме для самостоятельного изучения:*

1. Раскройте понятие “прорыва” как изменения отношений. Роль сил прорыва.
2. Какие “кардинальные правила” формулирует Дэна? Основные препятствия на пути преодоления конфликта (“ложные рефлекс” и “иллюзии”)
3. Раскройте понятие “порочный круг” и его значение в разногласиях.

### **Тема 3. Конфликт-менеджмент**

*Форма проведения семинарского занятия* – научная дискуссия о содержании конфликт-менеджмента.

*Вопросы по теме для обсуждения на занятии:*

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

1. Преодоление конфликта с помощью ключевых моментов общения. Формула “я-обращения” (я - высказывания)
2. Категория “трудных людей”. Предлагаемая типология. Достаточна? Интересна? Эффективна?
3. Альтернативы решения. Понятие “карты возможностей”. Применимость? Использование интуиции для обнаружения новых возможностей.  
*Вопросы по теме для самостоятельного изучения:*
  1. Раскройте понятия “саботажники общения” и “активное восприятие”
  2. Какое значение имеет цепочка “амбивалентность - проекция - поляризация” (помогает / мешает) в преодолении конфликта?
  3. Преобразование конфликта в сотрудничество четырех-шаговым методом.

#### **Тема 4. Понятие стресса, его симптомы и динамика.**

*Форма проведения семинарского занятия – деловая игра о симптомах стресса.*

*Вопросы по теме для обсуждения на занятии:*

1. Исследование воздействия стресса от Авицены до Г.Селье.
2. Стресс и стрессор.
3. Индивидуальные признаки стресса.  
*Вопросы по теме для самостоятельного изучения:*
  1. Физиологические, интеллектуальные, эмоциональные и поведенческие симптомы стресса.
  2. Типы стресса.
  3. Психофизиология стресса.

#### **Тема 5. Стрессоустойчивость и копинг-поведение**

*Форма проведения семинарского занятия – научная дискуссия о стрессоустойчивости*

*Вопросы по теме для обсуждения на занятии:*


1. Здоровый стресс (эустресс), недостаточный стресс и избыточный стресс (дистресс).
2. Индивидуальные различия в стрессе, их причины. Личность типа А.
3. Динамика стресса: нарастание напряженности, собственно стресс, снижение внутренней напряженности  
*Вопросы по теме для самостоятельного изучения:*
  1. Стрессоустойчивость: порог чувствительности к стрессу и критический порог истощения.
  2. Базовый показатель и динамическая стрессоустойчивость.
  3. Копинг-поведение: копинг-стратегии и копинг-ресурсы.

#### **Тема 6. Стресс-менеджмент**

*Форма проведения семинарского занятия – деловая игра по стресс-менеджменту.*

*Вопросы по теме для обсуждения на занятии:*

1. Оценка стрессора и выбор стратегии.
2. Классификация стрессоров (критерии: реальность ситуации и возможность влияния на нее).
3. Классификация путей преодоления стресса (область мудрого принятия, область конструктивных действий, область субъективных стрессов, область саморегуляции).  
*Вопросы по теме для самостоятельного изучения:*
  1. Работа по совмещению стрессора и путей его преодоления
  2. Личный опыт преодоления стресса
  3. Социальный опыт преодоления стресса (гендер, возраст, профессия и проч.)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## 7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работ по дисциплине учебным планом не предусмотрен.

## 8.ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы по дисциплине не предусмотрен учебным планом.


## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие конфликта, его характеристики.
2. Методы работы с конфликтом: анализ структуры и динамики.
3. Понятие и стратегии переговоров.
4. Позиции и интересы сторон в переговорном процессе.
5. Формы взаимодействия медиатора с оппонентами. Этапы медиации.
6. Основные подходы по осуществлению вмешательств в конфликтные ситуации в организации
7. Технологии разрешения. Подход «выигрыш-проигрыш», специфика и условия использования.
8. Технологии разрешения. Подход «выигрыш-выигрыш», специфика и условия использования.
9. Картография конфликта.
10. Карта возможностей (по Дж.Скотт).
11. Карта интересов (по Х.Корнелиус, Ш.Фейр).
12. Исследование стресса от Авицены до Г.Селье.
13. Стресс и стрессор.
14. Симптомы стресса.
15. Здоровый стресс (эустресс), недостаточный стресс и избыточный стресс (дистресс).
16. Индивидуальные различия в стрессе, их причины.
17. Личность типа А.
18. Динамика стресса: нарастание напряженности, собственно стресс, снижение внутренней напряженности.
19. Стрессоустойчивость: порог чувствительности к стрессу и критический порог истощения.
20. Копинг-поведение: копинг-стратегии и копинг-ресурсы.
21. Оценка стрессора и выбор стратегии.
22. Классификация стрессоров и путей их преодоления.
23. Аутотренинг: техники релаксации и визуализации.
24. Тренинги социальных навыков, уверенности в себе, позитивного мышления.
25. Рациональная терапия.
26. Тайм-менеджмент. НЛП.

## 10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения заочная

Название тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
1.Понятие конфликта, базовые технологии анализа конфликтных ситуаций	Проработка учебного материала, подготовка к тестированию, к ответам на вопросы по теме и заданиям (задачам)	9	Проверка: Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
2.Переговоры и посредничество в конфликте. Технологии медиации.	Проработка учебного материала, подготовка к тестированию, к ответам на вопросы по теме и заданиям (задачам)	9	Проверка: Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
3.Конфликт-менеджмент	Проработка учебного материала, подготовка к тестированию, к ответам на вопросы по теме и заданиям (задачам)	9	Проверка: Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
4. Понятие стресса, его симптомы и динамика.	Проработка учебного материала, подготовка к тестированию, к ответам на вопросы по теме и заданиям (задачам)	9	Проверка: Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
5.Стрессоустойчивость и копинг-поведение.	Проработка учебного материала, подготовка к тестированию, к ответам на вопросы по теме и заданиям (задачам)	9	Проверка: Тестирование Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
6.Стресс-менеджмент.	Проработка учебного материала, подготовка к	11	Проверка: Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

	тестированию, к ответам на вопросы по теме и заданиям (задачам)	Задачи (задания) Вопросы для обсуждения
--	---	--

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент : учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453399>
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453485>

#### Дополнительная литература

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/465343>
2. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065>
3. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98822.html>

#### Учебно-методическая литература

1. Белокопытова Н.Г. Методические указания по дисциплине «Технологии управления конфликтами и стрессами» по организации самостоятельной работы обучающихся, осваивающих ОПОП по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (уровень магистратуры) : учебно-методическое пособие / Н. Г. Белокопытова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск :УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 542 КБ). - Текст : электронный.— URL:<http://www.lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2766>


Согласовано:

Г. Библиотечарь / Толстова М.Н. / MP / 01.06.21г.  
Должность сотрудника научной библиотеки      ФИО      подпись      дата

### б) Программное обеспечение

- 1.«1С: Предприятие 8»;
- 2.Statistica Academic for Windows\$
- 3.Комплект ПО «Универсал»
- 4.Windows;Office\$
- 5.МойОфис Стандартный;
- 6.Антиплагиат.ВУЗ



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znaniyum.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znaniyum.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.


6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УИТИ      Кирilloва МВ      1 01.06.2021  
 Должность сотрудника УИТИ      ФИО      подпись      дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

### Разработчик программы дисциплины:

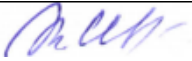

к.э.н., доцент кафедры управления ИЭиБ  
ФГБОУ ВО «УлГУ»




Белокопытова Н.Г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ №1**

№ п/п	Содержание изменения или ссылки на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/ выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п.11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		15.06.2022
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п.11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Иванова Т.Ю.		15.06.2022

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## Приложение 1

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная литература

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492357>
2. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515041>

#### Дополнительная литература

1. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496837>
2. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478>
3. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент : учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492275>

#### Учебно-методическая литература

1. Белокопытова Н.Г. Методические указания по дисциплине «Технологии управления конфликтами и стрессами» по организации самостоятельной работы обучающихся, осваивающих ОПОП по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (уровень магистратуры) : учебно-методическое пособие / Н. Г. Белокопытова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 542 КБ). - Текст : электронный.— URL:<http://www.lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2766>

Согласовано:



Должность сотрудника научной библиотеки


1 Толстова М.Н.

ФНО



подпись

01.06.2022г

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## Приложение 2

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАИТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАИТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f97e1940sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

#### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВНС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022].

– URL: <https://necb.rg>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebscu.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2f8e55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

#### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


#### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

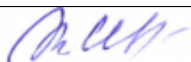
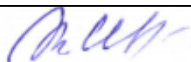
СОГЛАСОВАНО:


 Должность  
 ФИО  
 Подпись      дата

01.06.2022г

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ №2

№ п/п	Содержание изменения или ссылки на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/ выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п.11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		07.06.2023
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п.11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Иванова Т.Ю.		07.06.2023

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## Приложение 1

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная

1. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент : учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514353>
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530803>

#### Дополнительная

1. Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; ответственные редакторы С. А. Барков, В. И. Зубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17970-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534070>
2. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514352>
3. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514558>


#### Учебно-методическая

1. Белокопытова Н. Г. Методические указания по дисциплине «Технологии управления конфликтами и стрессами» по организации самостоятельной работы обучающихся по программе магистратуры 38.04.03 Управление персоналом по всем формам обучения : учебно-методическое пособие / Н. Г. Белокопытова ; УлГУ, Ин-т экономики и бизнеса. - 2023. - 27 с. - Неопубликованный ресурс. - URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/15367>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

#### Согласовано:

Главный библиотекарь  
отдела обслуживания ИЭиБ  
научной библиотеки УлГУ

Голосова М.Н. «*МНБ*» 01.06 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## Приложение 2

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

#### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

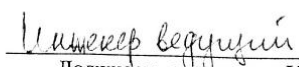
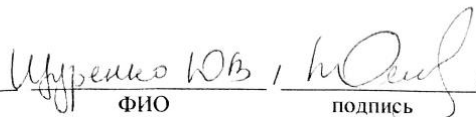
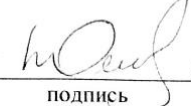
3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

Должность сотрудника УИТиГ      ФИО      подпись      дата